

## Salgs- og leveringsbetingelser for Nordic Automation AS

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder så lenge annet ikke er uttrykkelig avtalt skriftlig mellom partene. Gyldig utgave kan til enhver tid lastes ned fra våre nettsider [www.nordicautomation.no/kundesenter](http://www.nordicautomation.no/kundesenter).

NLM 10 gjelder der disse betingelsene ikke er dekkende. Betingelsene kan enders uten advarsel.

### 1 Priser

Basis for våre priser er de til enhver tid gjeldende listepriser i NOK eller EUR. Listeprisene gjelder ved standard leveringstid og samlesending fra leverandør. Dersom kortere leveringstid avtales kan det tilkomme forserings- og frakttillegg. Prisene er ekskludert frakt, installasjon, igangkjøring, applikasjonsspesifikk software og mva.

Ordre med nettobeløp eks. frakt og emballasje under NOK 1000,- vil bli tillagt småordretillegg. Dersom valutakursene, ifølge DNB salgskurs, i tidsrommet fra ordre til fakturadato har endret seg mer enn 2% forbeholder vi oss retten til å endre fakturerte priser tilsvarende. For utlegg som frakter, avgifter, reiseutlegg etc. beregner vi et påslag på minimum 7,5 % for å dekke våre omkostninger.

### 2 Tekniske opplysninger

Tekniske data fra kataloger, tegninger, Internett eller andre kilder tjener kun som veiledning og må ikke oppfattes som bindende før de er bekreftet av oss. Mindre endringer av bekreftede tekniske data skal kunne foretas i samsvar med standarder for vedkommende bransje eller vare. Bekreftede tekniske data må forstås med et normalt spillerom ifølge standarder eller kutyme for vedkommende vare eller bransje.

Ved teknisk rådgiving i forbindelse med valg av utstyr er vårt ansvar begrenset til det vederlaget som kunden har betalt spesifikt for. Der slikt vederlag ikke er betalt så har Nordic Automation AS ikke noe ansvar.

### 3 Leveringsbetingelser

Dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt leveres varer DDP kundens adresse i henhold til Incoterms 2010 ved leveranser som ikke entes av kunden. Dersom kunden selv avtaler henting er betingelsene Ex Works Fetsund uavhengig av eventuell motstridende informasjon i tilbud eller ordrebekreftelse. Våre standard transportører er p.t. Posten Bedriftspakke, Bring Logistics, JETPAK, TNT, Dachser og UPS. Frakt og emballasje beregnes etter våre tariffer. Det tas forbehold om alle mulige forsinkelser og utilsiktede hendelser i transportkjeden. Når en ordre er klar for levering i henhold til avtale (ordrebekeftelse) kan Nordic Automation kreve oppgjør selv om kunden ikke kan eller ønsker å motta leveransen.

## 4 Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelser for bedriftskunder er netto 15 dager fra fakturadato for sluttbrukere og netto 30 dager ved videresalg. Endret kredittvurdering fra tilbudstidspunkt til levering kan resultere i endrede betalingsbetingelser. Eventuelle privatkunder forhåndsbetaler via straksoverføring som kan bekreftes umiddelbart av oss eller bankoverførsel.

## 5 Salgspant

Nordic Automation AS har salgspant i varene inntil kjøpesummen, inklusive renter og omkostninger, er fullt ut betalt av kjøper. Jfr. Panteloven §§ 3-14 flg.

## 6 Rentebelastning

Ved for sen betaling beregnes morarente som angitt på ordre og faktura pr. måned for antall dager betalingen er for sen. Som betalingsdato regnes den dagen beløpet er godskrevet selgers konto.

## 7 Inkasso

Forfalte krav purres bare en gang (inkassovarsel). Når fristen i inkassovarslet er ute sendes kravet til inkasso.

## 8 Varemottak og Reklamasjon

Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveransen ved mottagelse. Evt. synlige feil og mangler må reklameres snarest mulig og senest innen 14 dager fra mottak til ansvarlig salgsmedarbeider.

Påberopte mangler ved en leveranse skal framsettes skriftlig eller pr. E-post til ansvarlig salgsmedarbeider innen 14 dager fra forsendelsestidspunktet. Reklamasjon gir ikke rett til betalingsutsettelse med mindre mangelen er vesentlig i forhold til de totale leveranser. Våre reklamasjonsforpliktelser omfatter kun nye produkter og ikke frakter, reiser, assistanse eller eventuelle følgekostnader. Reklamasjonstiden for våre produkter er 2 år fra utlevering dersom annet ikke er avtalt. Reklamasjonsretten omfatter omlevering eller reparasjon av produkter med fabrikkasjons- eller materialfeil. Endelig reklamasjon avklares etter at defekt enhet er undersøkt av produsent. Feilaktig montasje eller bruk medfører at reklamasjonsretten bortfaller, det samme gjør brutte forseglinger på komponenter, fjerning av originale merkeskilt eller andre ikke tilsiktede inngrep.

## 9 Returbetingelser

Retur eller avbestilling skal i hvert tilfelle avtales skriftlig eller pr. e-post med ansvarlig salgsmedarbeider. Forsendelse av varer ved retur eller reklamasjon er for kjøpers regning og risiko.

Lagervarer i uskadet tilstand og uåpnet originalemballasje krediteres med 80 % av netto fakturabeløp. For bestillingsvarer / andre varer avtales det i hvert enkelt tilfelle. For at returnert vare skal krediteres må originalemballasjen beskyttes i ytre emballasje under transport til oss. For varer som ikke er returnert innen 60 dager eller for ikke lagerførte varer / bestillingsvarer så aksepteres ikke retur.

## 10 Lagring

Ved eventuell lagring før bruk må varene lagres tørt og sikkert slik det er angitt i produsentens brukermanual.

## 11 Montering, igangkjøring, produktstøtte og service

Montering og igangkjøring skal utføres i henhold til produsentens og eventuelle anvisninger av fagpersoner med nødvendig kompetanse og erfaring. Feilaktig bruk av verktøy, tilbehør og arbeidsmetoder kan skade utstyret. Ved mistanke om slik feilaktig bruk vil eventuelle reklamasjonskrav kunne bli avvist.

Alt ansvar for eventuelle ulykker, uhell, følgeskader og driftsstans i forbindelse med vår assistanse under engineering, programmering, testing, igangkjøring, service og fjernassistanse påhviler oppdragsgiver. Dette gjelder også i forbindelse med vår bruk og tilgang til oppdragsgivers PC-er og IT-anlegg. Ved rent produktkjøp skal kjøper først og fremst hente informasjon om bruk, programmering og igangkjøring / service fra produsentens tilgjengelige underlag. For hver ordre inngår inntil 15 minuttet kostnadsfri produktstøtte pr. telefon eller i våre lokaler innenfor kontortiden dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt.

For tjenestene service, igangkjøring og prosjekt gjelder i tillegg følgende:

- Oppdragsgiver er dersom annet ikke er uttrykkelig avtalt den som bestiller tjenesten. Han er ansvarlig for å stille personale med nødvendig prosesskunnskap for vår problemløsning og sikkerhet til rådighet under hele arbeidet.
- Eventuell elektrisk og mekanisk installasjon og montasje er i sin helhet oppdragsgivers ansvar.
- Arbeidet belastes etter medgått tid inkludert forarbeide, reisetid, ventetid, arbeidstid og etterarbeide dersom annet ikke uttrykkelig er avtalt. Våre eventuelle forhåndsanslag over tidsforbruk og ferdigstillelse er ikke bindende. Før fakturering oversendes normalt fakturagrunnlag / ordrebekreftelse for godkjenning.

## 12 Timepriser, overnatting, reise og diett

Dersom ikke annet er uttrykkelig avtalt gjelder følgende regler for fakturering av tjenester fra Nordic Automation:

- Arbeid belastes pr. påbegynt time etter gjeldende satser. Som normaltid regnes kl. 08 – 17. Egne satser for innleid assistanse. Egne tilleggssatser for hverdager etter kl. 17 og helg.
- Reise faktureres som arbeidstid.
- Overnatting, nattillegg, diett, kilometergodtgjørelse, reiser og andre utlegg faktureres etter våre satser eventuelt med et administrasjonstillegg.
- Det faktureres minimum for 2 timer.

## 13 Force Majeure

Nordic Automation AS sitt ansvar bortfaller ved en force majeure begivenhet slik dette er regulert i henhold til norsk rett.

## 14 Lov og tvister

Norsk lov gjelder på alle forhold som vedrører disse generelle salgs- og leveringsbetingelser. Tvister som måtte oppstå i forbindelse med oppdrag / leveranser skal søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke dette fram skal tvisten løses i samsvar med alminnelige regler for tvister etter norsk rett. Verneting for tvister er Nedre Romerike tingrett. At en tvist er brakt inn for retten fritar ikke partene fra å oppfylle sine rettigheter og plikter etter avtale

19. mars 2026